

İŞ YATIRIM KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

I. GİRİŞ

II. KİŞİSEL VERİ

- A. Kişisel Veri Tanımı
- B. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler
- C. İş Yatırım Tarafından İşlenen Veriler
- D. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
- E. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarımı
- F. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi
- G. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler
- H. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi
- I. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi
- J. KVK Kanunu Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

- A. Genel
- B. Çerez Türleri
- C. Çerezlerin Kullanım Amaçları
- D. Çerezleri Reddetme ve Silme
- E. Yetkili Hizmet Sağlayıcılar

IV. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER

V. DEĞİŞİKLİKLER

I. GİRİŞ

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("**İş Yatırım**") olarak, bizzat kendisi için veya bir şirket veya kuruluşun temsilcisi olarak bizimle iletişime geçen müşterilerimizin, iş ortaklarımızın, pay sahiplerimizin, çalışanlarımızın ve iş başvurusunda bulunmak veya internet sitemizi ziyaret etmek suretiyle ya da diğer herhangi bir şekilde bizimle ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermekteyiz.

Veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesi

ve çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusundaki kural ve politikalarımızı açıklamak üzere İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'nı ("**Politika**") hazırlamış bulunmaktayız. İş Yatırım ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine göre, veri sahiplerine İş Yatırım tarafından İşbu Politika'dan farklı kişisel veri politikaları ve/veya bildirimler sağlanması mümkündür. Veri sahiplerine sağlanan söz konusu özel politika ve bildirimlerde İşbu Politika'da yer alan açıklamalardan farklı veya bu açıklamalara ek hususlar bulunabilir. Bu halde, veri sahiplerine sağlanan söz konusu özel politika ve bildirimlerin öncelikle dikkate alınması gerekmektedir.

İşbu Politika'da geçen "biz" ve "bizim" gibi ifadeler, aksi açıkça belirtilmedikçe, İş Yatırım'ı ifade etmek için kullanılmaktadır.

II. KİŞİSEL VERİ

A. Kişisel Veri Tanımı

KVK Kanunu m.3/1(d) çerçevesinde "kişisel veri", kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu kapsamda, anonim bilgiler, anonim hale getirilen bilgiler ve belirli bir kişi ile ilişkilendirilemeyen diğer veriler işbu Politika kapsamında kişisel veri olarak kabul edilmez.

B. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

KVK Kanunu m.3/1(e) çerçevesinde kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilebilecek her türlü işlem "veri işleme" kapsamına girmektedir.

İş Yatırım olarak, kişisel verileri, işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında belirtilen amaçlar çerçevesinde aşağıda sayılan ilkelere uygun olarak işlemekteyiz:

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,

(v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

C. İş Yatırım Tarafından İşlenen Veriler

İş Yatırım, veri sahibinin açık rızasıyla veya KVK Kanunu'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler, nitelikleri itibarıyla veri sahibine ilişkin daha hassas bilgileri ihtiva eder niteliktedir. KVK Kanunu'nun 6'ncı maddesi uyarınca, bir gerçek kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri, özel nitelikli kişisel veri sayılmaktadır.

İş Yatırım tarafından işlenen genel ve özel nitelikli veriler, aşağıda örneklendirilmiştir. Bununla birlikte, her bir veri sahibi özelinde hangi verilerin işleneceği; veri sahibi ile İş Yatırım arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve kullanılan iletişim kanalları gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmektedir. İlgili mevzuat ve işbu Politika'da yer alan esaslar doğrultusunda, aşağıda belirtilen türde veriler İş Yatırım tarafından işlenebilmektedir:

- (i) Ad, soyad, meslek, unvan, çalışılan kurum/kuruluş bilgisi, eğitim geçmişi, çalışma geçmişi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, vergi mükellefiyeti durumu ve varsa veli, vasi ve vekile ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanımaya yönelik veriler,
- (ii) Kimlik, pasaport, sürücü belgesi gibi kimlik tespitine yönelik belgelerde yer alan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, din ve fotoğraf gibi veriler,
- (iii) Ev, iş yeri veya geçici ikamet yerine ait adres, telefon, elektronik posta ve faks numarası gibi iletişim bilgileri,

(iv) Yatırım amaçları, risk ve getiri tercihleri, sermaye piyasalarına ilişkin bilgi ve tecrübe, sermaye piyasası işlemlerine ayırabilecek/ayrılan tasarruf tutarı, veri sahibine uygun olduğu tespit edilen ürün ve hizmetler, veri sahibi tarafından faydalanılan yatırım hizmetleri ile yan hizmetler, işlem gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı piyasalar, yatırım kuruluşları, işlem gerçekleştirilen ürünler, işlem sıklığı ve hacmi gibi detaylı finansal veriler,

(v) İş Yatırım ile gerçekleştirilen telefon görüşmeleri, elektronik posta yazışmaları gibi iletişim kayıtları ile diğer sesli ve görüntülü veriler,

(vi) İnternet protokol (IP) adresi, cihaz kimliği, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) bilgisi, cihaz türü, reklam kimliği, benzersiz aygıt simgesi, internet sayfası görüntülemelerine ilişkin istatistikler, gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendirme URL'si, internet log bilgisi, konum bilgisi, ziyaret edilen siteler ve internet sitelerimiz, platformlarımız, internet ağımız ile reklam ve elektronik posta içeriklerimiz aracılığı ile gerçekleştirilen işlem ve eylemlere dair bilgiler.

D. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İş Yatırım, kişisel verileri aşağıda belirten amaçlarla işleyebilir ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilebilir:

(i) İş Yatırım tarafından yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

(ii) Akdedilen/akdedilmesi düşünülen sözleşmelerin müzakeresi, kurulması ve ifa edilmesi,

(iii) Yatırımcılar için uygun ürün, hizmet ve platformların belirlenmesi, bunların yatırımcılara özel hale getirilmesi ve geliştirilmesi, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,

(iv) İş Yatırım bünyesindeki birimlerde veya birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,

(v) İş Yatırım'a ait veya İş Yatırım tarafından kullanılan internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması,

(vi) Mevzuatta veya İş Yatırım'ın kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya veri sahibini ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,

(vii) İş Yatırım'ın veya İş Yatırım'ın hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile veri sahibinin görüşünün alınması,

(viii) Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve veri sahibi lehine olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi,

(ix) Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,

(x) Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzlukların çözülmesi,

(xi) Talep ve soruların cevaplanması,

(xii) İş Yatırım'ın veya İş Bankası Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya İş Yatırım'ın birleşme, bölünme, tür değiştirme ve kontrol değişikliği gibi işlemlere tabi olması halinde, bu işlemlerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi,

(xiii) Şirketler ve ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

(xiv) İş Yatırım'ın insan kaynakları politikaları çerçevesinde çalışan ihtiyacının temin edilmesi ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,

(xv) İş başvurularının uygunluğunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve iş başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçilmesi,

(xvi) İş Yatırım'ın insan kaynakları, halkla ilişkiler ve pazarlama politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

E. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarımı

KVK Kanunu'nun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında gösterilen amaçlar ile kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabiliriz.

Kişisel verilerin aktarılabileceği üçüncü kişiler, veri sahibi ile İş Yatırım arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve işlem gerçekleştirilen piyasalar gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmekle birlikte, verilerin aktarılabileceği üçüncü kişiler, genel itibariyle aşağıda gösterildiği gibidir:

(i) İş Bankası Grubu şirketleri,

(ii) Sermaye Piyasası Kurumu, Borsa İstanbul, Takasbank ve diğer düzenleyici otoriteler, borsalar, merkezi takas ve saklama kuruluşları, merkezi karşı taraf olan kurum ve kuruluşlar ile diğer yetkili kurum ve kuruluşlar ile yetkili üçüncü kişiler,

(iii) İş Yatırım'ın çalıştığı yatırım kuruluşları, saklama kuruluşları, platform sahipleri, veri yayın kuruluşları, alt yapı sağlayıcılar ile diğer iş ortakları, tedarikçileri ve alt yüklenicileri,

(iv) İş Yatırım'ın veya İş Bankası Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya İş Yatırım'ın birleşme, bölünme veya kontrol değişikliği gibi işlemlere tabi olması halinde, ilgili işlemlere taraf üçüncü kişiler.

Yatırımcıların yurt dışı alım satım emirlerinin yerine getirilmesi, yurt dışında işlem gören sermaye piyasası araçlarının saklanması, takası, sermaye piyasası araçlarına yönelik virman, transfer işlemlerinin yerine getirilmesi, hesap açılması ve adınıza borsa üyeliği veya veri yayını üyeliği açılması amacıyla yatırımcıların kimlik, adres ve meslek bilgileri ile ilgili işlem detaylarını, yurt dışındaki borsalar, yatırım kuruluşları, takas kuruluşları, saklama kuruluşları, veri yayını kuruluşları, vergi otoriteleri, ihraççı şirketler, bunların yetkili hizmet sağlayıcıları ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşabiliriz.

F. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

İş Yatırım, kişisel verileri, KVK Kanunu'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde yer alan şartlar çerçevesinde işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında belirtilen amaçlar için yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edilebilir. Kişisel veriler; veri sahiplerinin irtibat kurabileceği genel müdürlük, şube, ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, ATM'ler, elektronik işlem platformları, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitim, konferans ve benzeri etkinlikler aracılığı ile veya tahkikat yöntemiyle toplanabilir.

İş Yatırım, kişisel verileri genellikle veri sahiplerinden edinmekle birlikte, KVK Kanunu'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin İş Bankası Grubu'ndaki diğer grup şirketleri, İş Yatırım acenteleri, bayileri, İş Yatırım'ın anlaşmalı olduğu kişi ve kurumlar, alt yükleniciler, iş başvurularında referans olarak gösterilen veya başvuru sahibinin çalışma ve eğitim geçmişinde yer alan kişi, kurum ve kuruluşlar, işe alım platformları, yatırımcının çalıştığı portföy yönetim şirketleri ve yatırım kuruluşları ile veri sahibinin temsil ettiği/veri sahibini temsil eden kişi ve kurumlar aracılığıyla da edinilmesi mümkündür.

G. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

İş Yatırım olarak kişisel verileri aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz:

(i) Açık rızaya dayalı olarak: KVK Kanunu m. 5/II ve 6/II ve III'te sayılan sebeplerden birinin bulunmaması halinde kişisel verileri, ancak veri sahibinin açık rızasına dayalı olarak işleyebiliriz. Örneğin ticari elektronik ileti gönderimi konusunda açık rıza vermiş olan kişilerin verilerini, söz konusu rıza çerçevesinde ürün veya hizmetlerimizin, özel teklif ya da kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve anket uygulamaları amaçlarıyla işleyebiliriz. Kişisel verilerin işlenmesi konusunda verilen açık rıza, işbu Politika'nın (J) başlıklı kısmında belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla her zaman geri alınabilir.

(ii) Veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi: Yatırımcıların kişisel verilerini, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, bu Kanun uyarınca SPK tarafından çıkarılan ikincil düzenlemeler, Borsa İstanbul düzenlemeleri ve de kara paranın aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat başta olmak üzere kanun gereği işleyebiliriz. Yine tedarikçilerimiz veya iş ortaklarımızın kişisel verilerinin yer aldığı faturaların ve ticari defterlerimize esas teşkil eden diğer ticari belgelerin, 6102 sayılı Türki Ticaret Kanunu m. 82 uyarınca 10 yıl boyunca saklanması gereklidir.

(iii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması: Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, ürün veya hizmet aldığımız tedarikçilerimizin veya iş ortaklarımızın ya da onların temsilcilerinin kişisel verilerini, sözleşme müzakerelerini gerçekleştirmek, sözleşmeleri imzalamak ve sözleşmeden kaynaklanan borçlarımızı ifa etmek amaçlarıyla işleyebiliriz.

(iv) Hukuki bir yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması: Örneğin kişisel verileri, ilgili mevzuat çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurumu ve diğer idari organlar ile mahkemelerin talebi üzerine, talep kapsamı ile sınırlı olmak şartıyla söz konusu idari organ ve mahkemelerle paylaşabiliriz.

(v) Verinin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması: Kişisel verileri, veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde de işleyebiliriz. Örneğin potansiyel tedarikçilerin veya onların temsilcilerinin kendilerinin alenileştirmiş olduğu kişisel verileri, bu kişilerin ürün veya hizmet ihtiyacımızın karşılanabilmesi açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi ve bu kişilerle iletişime geçilmesi amaçlarıyla işleyebiliriz.

(vi) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Örneğin kişisel veriler, dava açılması veya açılan davada savunmada bulunulması amaçlarıyla işleyebiliriz.

(vii) Meşru menfaate dayalı olarak: Kişisel verileri, meşru menfaatimiz gereği de işleyebiliriz. Örneğin Şirketimizin gelecekteki ürün ve hizmet veya iş gücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla, potansiyel tedarikçilerin ve çalışan adaylarının kişisel verilerini, Şirketimizin bilgi havuzunda saklayabiliriz.

H. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Hukuken daha uzun bir sürenin gerekli kılındığı veya daha uzun bir süreye izin verildiği durumlar hariç olmak üzere, İş Yatırım, kişisel verileri yalnızca işbu Politika'da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre zarfında elinde bulundurur. Saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVK Kanunu m.7 çerçevesinde İş Yatırım tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

I. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi

KVK Kanunu'nun 12'inci maddesi çerçevesinde, İş Yatırım, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri sorumlusu olarak uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu amaçla, İş Yatırım tarafından;

- (i) şirketin iş süreçleri ve faaliyetlerinin kişisel verilerin korunması amacıyla hazırlanan şirket içi politika ve kurallara uygun yürütülmesi sağlanmaktadır,
- (ii) kişisel verilerin korunması mevzuatı ve bu doğrultuda hazırlanan şirket içi politika ve kurallar konusunda çalışanlarda farkındalık yaratılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir,
- (iii) çalışanlardan ve İş Yatırım adına veri işleyen kişi ve kurumlardan verilerin gizliliği ve korunması için gerekli beyan ve taahhütler alınmakta, bu beyan ve taahhütlere aykırılık belirli yaptırımlara bağlanmaktadır,
- (iv) kişisel verilerin şirket içinde ve dışında güvenliğini sağlamak ve verilere yetkisiz erişimi önlemek üzere gerekli bilgi güvenliği tedbirleri uygulanmaktadır,
- (v) kişisel verilerin korunması için oluşturulan iç politika ve kurallara uygunluğun belirli periyotlarda denetimi gerçekleştirilmekte ve sonuçlar düzenli olarak yönetim kuruluna raporlanmaktadır,
- (vi) alınan tedbirlerin yeterliliği belirli periyotlarda kontrole tabi tutulmakta ve ihtiyaç ve imkanlara göre mevcut veri güvenliği sisteminin sürekli olarak geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

J. KVK Kanunu Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca, veri sahipleri:

- (i) kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) kişisel verilerin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (vii) düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararının giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Veri sahiplerinin yukarıda belirtilen haklarından herhangi birini kullanmak istemeleri halinde, söz konusu taleplerin daha sağlıklı değerlendirilebilmesi için hazırlanmış olduğumuz Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. İş Kuleleri Kule 2 Kat:13 4.Levent Beşiktaş İstanbul

adresine şahsen başvuru ile ya da noter aracılığıyla, isyatirimmenkul@hs02.kep.tr kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya bilgi@isyatirim.com.tr e-posta adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.

III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

A. Genel

İş Yatırım'a ait internet sitelerine, elektronik platformlara, uygulamalara veya İş Yatırım tarafından gönderilen elektronik posta iletilerine veya reklamlara erişim sırasında, kullanıcıların bilgisayarına, cep telefonuna, tabletine veya kullanılan diğer cihazlara belirli verilerin kaydedilmesi ve toplanmasını sağlayan küçük veri dosyaları yerleştirilebilmektedir. Bilgisayar ve diğer cihazlara yerleştirilen bu veri dosyaları, çerez, piksel tag, flash cookies ve web işaretçileri olabileceği gibi, veri depolama amaçlı benzeri diğer teknolojiler de olabilecektir. İşbu Politika'da İş Yatırım tarafından kullanılacak çerez ve benzeri teknolojileri ifade etmek üzere "çerez" ifadesi kullanılmaktadır.

Çerezler aracılığı ile kişisel veri toplanması mümkün olmakla birlikte, çerezler aracılığıyla toplanan her türlü veri kişisel veri niteliği taşımayabilecektir. Bu nedenle çerezler aracılığıyla elde edilen verilerin ancak Türk hukuku çerçevesinde kişisel veri teşkil ettikleri ölçüde, İşbu Politika ve KVK Kanunu kapsamında değerlendirileceği dikkate alınmalıdır.

B. Çerez Türleri

Çerezler süre bakımından veya ait oldukları alan adına göre sınıflandırılmaktadır. Çerezler, süre bakımından sınıflandırılmaları durumunda, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı

kapatması üzerine silinen çerezleri ifade ederken, kalıcı çerezler ise önceden belirlenen bir süre boyunca kullanıcının bilgisayarı/ cihazında kalan çerezlerdir.

Çerezler ait oldukları alan adına (domain) göre sınıflandırılmaları durumunda ise ilişkili taraf çerezi ve üçüncü kişi çerezi olmak üzere ikiye ayrılır. Ziyaret edilen alan tarafından yerleştirilen çerezler ilişkili taraf çerezleri olarak adlandırılırken, ziyaret edilen farklı bir alan tarafından yerleştirilen çerezler ise üçüncü kişi çerezi olarak ifade edilmektedir. Ziyaret edilen alan dışındaki kişilerin, ziyaret edilen alan üzerinden kullanıcı cihazına çerez yerleştirmeleri durumunda üçüncü kişi çerezi söz konusudur.

C. Çerezlerin Kullanım Amaçları

İş Yatırım, internet sitelerinde, platformlarında, uygulamalarında, reklam ve iletişimde kullandığı çerezlerden, aşağıda belirtilen amaçlar ile faydalanabilmektedir.

(i) Operasyonel amaçlı kullanımlar: İş Yatırım internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin idaresi ve güvenliği için gerekli gördüğümüz çerezleri kullanabiliriz. Operasyonel amaçlar için kullanılan çerezlere örnek olarak, internet sitesi, uygulama ve platformlarda yer alan fonksiyonlardan yararlanılmasına olanak tanıyan teknolojiler ile bu mecralardaki düzensiz davranışları tespit etmek için kullanılan çerezler gösterilebilir.

(ii) İşlevselliğe yönelik kullanımlar: İş Yatırım internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin kullanımını kolaylaştırmak ve bunları kullanıcılar için özelleştirmek amacıyla çerez kullanabilecektir. İşlevsellik amacıyla kullanan çerezlere, kullanıcı bilgilerini ve tercihlerini hatırlamamızı sağlayan teknolojiler örnek gösterilebilir.

(iii) Performansa yönelik kullanımlar: İş Yatırım internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerine ilişkin performansın ar-

tırılması ve ölçülmesi amacıyla da çerez kullanabilmektedir. Bu amaçla kullanılan çerezlere örnek olarak, kullanıcıların İş Yatırım internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerini nasıl kullandığını anlamamızı ve kullanıcı davranışlarını analiz etmemizi sağlayan çerezler ile gönderdiğimiz iletiler ile etkileşime geçilip geçilmediğini anlamamıza imkân veren teknolojiler gösterilebilir.

D. Çerezleri Reddetme ve Silme

Çoğu tarayıcı çerez kullanımına izin vermekle birlikte, kullanıcılar diledikleri zaman tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri reddedebilir veya silebilir. Ayarların değiştirilmesi yöntemi kullanılan tarayıcıya göre değişmekte olup, çerezlerin nasıl devre dışı bırakılabileceğinin kullanılan tarayıcıya ilişkin hizmet sağlayıcıdan öğrenilmesi gerekmektedir.

Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda İş Yatırım internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerinin bazı özelliklerinden yararlanılamaması söz konusu olabilecektir.

E. Yetkili Hizmet Sağlayıcılar

İş Yatırım internet sitesi, platform ve uygulamaları ile hizmetlerinin yürütülmesi ve tanıtımı için yetkilendirdiğimiz bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına/ cihazına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilecek ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilecektir.

IV. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AIT SITE, ÜRÜN VE HİZMETLER

İş Yatırım internet siteleri, platform ve uygulamaları, üçüncü kişilere ait internet sitesi, ürün ve hizmetlere ilişkin linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait sitelerin İş Yatırım'dan bağımsız olduğu ve İş Yatırım'ın üçüncü kişilerin gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığına farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.

V. DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'nda muhtelif zamanlarda değişiklik yapmamız mümkündür. Politika'nın güncel versiyonuna İş Yatırım internet sitesinden ulaşılabilir, Politika'da yapılabilecek değişiklikler İş Yatırım internet sitesinden takip edilebilir.

Değişiklikler kural olarak, İş Yatırım internet sitesine yüklenmek suretiyle yapılacak ve bu tarih itibarıyla geçerlilik kazanacak olmakla birlikte, İş Yatırım değişiklikleri, uygun gördüğü diğer şekillerde de bildirilebilecektir.