

## İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA YATIRIMCI AYDINLATMA BİLDİRİMİ

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“İş Yatırım” veya “Şirketimiz”) olarak bizimle paylaşmış olduğunuz her türlü kişisel verinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVK Kanunu”) uygun bir şekilde işlenmesi, aktarılması ve güvenliğinin sağlanması önem verdiğimiz hususların başında gelmektedir. Bu kapsamda, veri sorumlusu olarak KVK Kanunu’nun 10’uncu maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla, aşağıda kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işleme amaçları ve hukuki sebepleri, verilerinizin aktarılacağı kişiler ve aktarma amaçları ile veri sahibi olarak haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek istemekteyiz.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıda belirten amaçlarla işlenebilir ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilebilir:

- Sizinle sermaye piyasası araçlarının ilgili piyasalarda alım satımına ilişkin aracılık sözleşmelerinin kurulması ve bu sözleşmeler kapsamında sizin adınıza yurt içi ve yurt dışı piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım ve satımına ilişkin emirlerin gerçekleştirilmesi, söz konusu araçların alımı satımı, tahvili, takası, saklanması, alım satım işlemlerinin takas ve mahsubu, teminatların aktarılması, virman, havale ve transfer işlemleri ve sözleşmenin konusuna giren Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ’de düzenlenen diğer yatırım hizmetleri ile yan hizmetlerin sunulması,
- Şirketimiz tarafından sermaye piyasası mevzuatı ile diğer yasal düzenlemelerden kaynaklanan yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

- Sizler için uygun ürün, hizmet ve platformların belirlenmesi, bunların size özel hale getirilmesi ve geliştirilmesi, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,
- Şirketimiz bünyesindeki birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,
- Şirketimizin internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamlarının güvenliğinin sağlanması,
- Mevzuatta veya Şirketimizin kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya sizi ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,
- Şirketimizin veya onun hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile görüşünüzün alınması,
- Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve sizin lehinize olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- Hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
- Talep ve sorularınızın cevaplanması,
- Şirketimizin veya İş Bankası Grubu’nun yeniden yapılandırılması veya Şirketimizin birleşme, bölünme, tür değiştirme ve kontrol değişikliği gibi işlemler ile diğer ortaklık işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

Kişisel verilerinizi, KVK Kanunu'nun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, İş Bankası Grubu'nun diğer şirketlerine, mevzuat gereği Sermaye Piyasası Kurumu ("SPK"), Borsa İstanbul, Takasbank ve diğer yetkili kurum ve kuruluşlara ve de iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize veya alt yüklenicilerimize sözleşmenin ifası ve yukarıda bu Bildirimin (1) numaralı başlığı altında sayılan diğer amaçlarla aktarabiliriz.

Yurt içi ve yurt dışı alım satım emirlerinizin yerine getirilmesi ve bu kapsamda adınıza borsa üyeliği ve veri yayını üyeliği açılması amacıyla kimlik, adres ve meslek bilgileriniz ve ilgili işlem detayları, söz konusu yurt içi ve yurt dışı borsalar, yurt dışı merkezli yatırım kuruluşları, takas kuruluşları, saklama kuruluşları, veri yayını kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşılabilir.

## 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verilerinizi; sunmuş olduğumuz hizmetler/ürünlerden yararlanmak veya diğer amaçlarla genel müdürlüğümüz, şubelerimiz, acentelerimiz, bayilerimiz veya diğer alt yüklenicilerimizle iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, ATM'ler ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla, düzenleyeceğimiz eğitim, konferans ve benzeri ortamlara katılmanızla, tahkikat yöntemiyle veya İş Bankası Grubu'ndaki diğer Grup Şirketleri veya anlaşmalı olduğumuz kişi ve kuruluşlar kanalıyla yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edilebiliriz. Mobil uygulamalarımızı

kullanmanız halinde, bizzat aktardığınız veriler yanında, uygulama üzerinden işlemlerinizin sağlıklı ve güvenli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması için "sdk versiyonu", "app\_id", "IMEI" gibi cihazın kimlik bilgilerini alabiliriz. Ayrıca mobil uygulamamızı kullanarak uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle müşteri hesabı açmak istemeniz halinde, söz konusu kimlik tespitinin yapılabilmesi amacıyla biyometrik verilerinizi elde edebiliriz.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİNİZ İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz şirketimizce aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenebilmektedir:

**Açık rızanıza dayalı olarak:** Ticari elektronik ileti gönderimi konusunda açık rıza vermiş olmanız halinde, kişisel verilerinizi bu rızanız çerçevesinde; size ürün veya hizmetlerimizin, özel teklif ya da kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve anket uygulamaları amacıyla işleyebiliriz. Bu konudaki açık rızanızı, işbu Bildirimin sonundaki iletişim kanalları aracılığıyla bizimle iletişime geçerek veya İletim Yönetim Sistemi (faaliyete geçtiğinde) üzerinden her zaman geri alabilirsiniz.

**Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** Kişisel verilerinizi; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, bu Kanun uyarınca SPK tarafından çıkarılan ikincil düzenlemeler, Borsa İstanbul düzenlemeleri ve de kara paranın aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat başta olmak üzere kanun gereği işleyebiliriz. Örneğin, III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ m. 27 uyarınca sizlere sunmuş olduğumuz yatırım hizmetleri ile yan hizmetler dolayısıyla aldığımız veya ürettiğimiz her türlü belgeyi, gerçekleşip gerçekleşmemesine bakılmaksızın müşteri emirlerinize ilişkin tüm emir formlarını, elektronik ortamda alınan

emirleri ve bu emirlere ilişkin belgeler ile faks kayıtlarını 10 yıl süre ile saklamakla yükümlü bulunmaktayız.

**Sözleşmenin kurulması veya ifası gereği:**

Kişisel verilerinizi, size yatırım hizmetleri veya yan hizmetler sunabilmemiz için gerekli sözleşmelerin kurulması ve bu sözleşmeler kapsamında size karşı yükümlü olduğumuz edimlerin ifa edilmesi için işleyebiliriz. Örneğin alım satım emirlerinizin yerine getirilmesi için kimlik bilgileriniz ile diğer ilgili verileriniz, Şirket birimlerince işlenebilir ve bu amaçla Borsa İstanbul ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşılabilir.

**Bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması:**

Örneğin ilgili mevzuat çerçevesinde SPK'nın veya mahkemelerin talebi üzerine kişisel verileriniz bu kurumlarla paylaşılabilir.

**Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması:**

Kişisel verileriniz, dava açılması veya açılan davada savunmada bulunulması amaçlarıyla işlenebilir.

**Meşru menfaate dayalı olarak:** Kişisel verilerinizi meşru menfaatimiz gereği de işleyebiliriz. Örneğin işlem güvenliğinin ve elektronik sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sistemlere bağlantınız ve sistemler üzerindeki hareketliliğinizin takip edilebilir.

**5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ**

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

● Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

● Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

● Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

● Kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,

● Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

● İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

● Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, kimliğiniz ve kullanmak istediğiniz hakkınız hakkında yeterli bilgi ve açıklamayla birlikte, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. İş Kuleleri Kule 2 Kat:13 4.Levent Beşiktaş İstanbul adresine şahsen başvuru ile ya da noter aracılığıyla, isyatirimmenkul@hs02.kep.tr kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya bilgi@isyatirim.com.tr e-posta adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.