



---

**KULLANIM KOŞULLARI İLE  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI  
VE GİZLİLİK POLİTİKASI**

---



## İÇİNDEKİLER

<b>I. KULLANIM KOŞULLARI</b>	<b>1</b>
1. KULLANICI HESABI	2
2. PLATFORM İÇERİĞİ	2
3. ELVERİŞLİLİK	3
4. KULLANIM KURALLARI	3
5. FİKRİ MÜLKİYET	3
6. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT İNTERNET SİTELERİ/ ÜÇÜNCÜ KİŞİLER TARAFINDAN SAĞLANAN VERİ AKIŞI ALTYAPISI	4
7. GARANTİ VE TAAHHÜTLERİN REDDİ	4
8. SORUMLULUK	4
9. TAZMİNAT	4
10. BÖLÜNEBİLİRLİK	4
11. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ	5
<b>II. KİŞİSEL VERİ</b>	<b>5</b>
1. Kişisel Veri Tanımı	5
2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler	5
3. İş Yatırım Tarafından İşlenen Veriler	5
4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	6
5. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarımı	7
6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi	7
7. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler	8
8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi	8
9. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi	9
10. KVK Kanunu Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları	9
<b>III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER</b>	<b>10</b>
1. Çerez Türleri	10
2. Çerezlerin Kullanım Amaçları	10
3. Çerezleri Reddetme ve Silme	11
4. Yetkili Hizmet Sağlayıcılar	11
<b>IV. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER/ ÜÇÜNCÜ KİŞİLER TARAFINDAN SAĞLANAN VERİ AKIŞINA İLİŞKİN ALTYAPILAR</b>	<b>11</b>
<b>V. DEĞİŞİKLİKLER</b>	<b>11</b>

## KULLANIM KOŞULLARI İLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“İŞ YATIRIM”) internet sitelerini, platformlarını ve uygulamalarını ziyaret ettiğiniz için teşekkür ederiz. İnternet Sitesini veya elektronik ortamda erişim sağladığınız işlem platformumuzu (birlikte “Platform”) ziyaret etmekle, erişim ve kullanım yönteminize bakılmaksızın, burada yer alan hüküm ve koşulları okuduğunuzu, anladığınızı ve işbu Kullanım Koşulları ile Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası (“Politika”) ile bağlı olmayı kabul ettiğinizi beyan etmektedir. Kullanım Koşullarını kabul etmemeniz durumunda Platformu ve uygulamaları kullanmamalısınız.

İşbu Politika’da “kullanıcı” ve “siz” ifadeleri, Platform’a ve/veya uygulamalara erişim sağlayan ve/veya kullanan kişileri ifade etmektedir. Söz konusu kullanım, ziyaret süresi ve sıklığından bağımsız olarak sadece ilgili platformu ziyaret etmek veya bir kullanıcı hesabı oluşturmak suretiyle olabilir. İşbu Politika’da geçen “biz” ve “bizim” gibi ifadeler, aksi açıkça belirtilmedikçe, İŞ YATIRIM’ı ifade etmek için kullanılmaktadır.

Politika’nın diğer hüküm ve şartlarını okumadan önce aşağıdaki hususlara dikkatinizi çekmek isteriz.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak, bizzat kendisi için veya bir şirket veya kuruluşun temsilcisi olarak bizimle iletişime geçen müşterilerimizin, iş ortaklarımızın, pay sahiplerimizin, çalışanlarımızın ve iş başvurusunda bulunmak veya internet sitemizi ziyaret etmek suretiyle ya da diğer herhangi bir şekilde bizimle ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermekteyiz.

Veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesi ve çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusundaki kural ve politikalarımızı açıklamak üzere işbu Politika’yı hazırlamış bulunmaktayız. İŞ YATIRIM ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine göre, veri sahiplerine İŞ YATIRIM tarafından işbu Politika’dan farklı kişisel veri politikaları ve/veya bildirimler sağlanması mümkündür. Veri sahiplerine sağlanan söz konusu özel politika ve bildirimlerde işbu Politika’da yer alan açıklamalardan farklı veya bu açıklamalara ek hususlar bulunabilir. Bu halde, veri sahiplerine sağlanan söz konusu özel politika ve bildirimlerin öncelikle dikkate alınması gerekmektedir.

İŞ YATIRIM, herhangi bir zamanda, güncel hüküm ve koşulları İnternet Sitesine yüklemek suretiyle, Kullanım Koşullarını değiştirebilir veya yeni hüküm ve koşullar kabul edebilir. Değişiklikler yapıldıktan sonra, Siteyi kullanmayı sürdürmeniz halinde, söz konusu değişiklikleri kabul etmiş olursunuz. Bu nedenle, Kullanım Koşullarını düzenli olarak gözden geçirmeniz ve Kullanım Koşullarında gerçekleştirilen değişiklikleri kabul etmemeniz durumunda Uygulamaları ve/veya Platformu kullanıma son vermeniz gerekmektedir. İŞ YATIRIM’ın sunduğu hizmet ve/veya ürünler işbu Politika’dan farklı özel hükümlere tabi olabilir ve erişim sağlanan Platform özelinde değişik düzenlemeler bulunabilir. Bu hususlara ilişkin olarak, aldığınız hizmet/ürün ve erişim sağladığınız Platformla alakalı sözleşmeleri, politikaları ve/veya açıklamaları inceleyerek bilgi sahibi olmanız gerektiğini önemle dikkatinize sunarız.

### I. KULLANIM KOŞULLARI

Kullanım Koşulları, Uygulamaları ve/veya Platformu kullanımınıza ilişkin hüküm ve şartları düzenlemektedir. Süresi ve sıklığından bağımsız olarak sadece Uygulamaları ve /veya Platformu ziyaret etmeniz, Platformu ilk ziyaret ettiğiniz tarih itibarıyla Kullanım Koşullarını okuduğunuz, anladığınızı ve Kullanım Koşulları ile bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.

İŞ YATIRIM, Kullanım Koşullarına ilaveten Platformun belirli sayfalarına veya özelliklerine uygulanacak özel hüküm ve koşullar öngörebilir. Platformun söz konusu sayfalarını veya özelliklerini kullanmanız durumunda, bunlara uygulanacak özel hüküm ve koşulları okuduğunuz, anladığınızı ve kabul ettiğinizi varsayılır. Bahsi

geçen özel hüküm ve koşulları kabul etmemeniz durumunda, Platformun bunlara ilişkin sayfa ve özelliklerini kullanmamanız gerekmektedir. Platform'dan veri yayını satın alınması durumunda Kullanım Koşullarının tarafınızca kabul edildiği anlamına gelmektedir. Uygulama ve Platformdan satın alınacak veri paketine ilişkin ücretler Uygulama ve/veya Platform üzerinde belirtilen bölümlerde yer almaktadır.

## 1. KULLANICI HESABI

**1.1** Platformu, kullanıcı hesabı açmaksızın ve üye girişi yapmaksızın kullanmanız mümkündür. Ancak, Platform üzerinden ya da aracılığıyla sunulan bazı özelliklere veya içeriğe erişim, kullanıcı hesabı açmanızı ve üye girişi yapmanızı gerekli kılabilir.

**1.2** Kullanıcı hesabı bulunması durumunda, kullanıcı, hesabı üzerinden veya hesabı aracılığıyla belirli raporlara, bilgiye ve diğer içeriğe erişebilir. İŞ YATIRIM söz konusu içeriği kullanıcıya

(i) Platform üzerinden veya Platform aracılığıyla sağlayabileceği gibi,

(ii) Elektronik posta aracılığıyla da sağlayabilir. Kullanıcı, İŞ YATIRIM'ın söz konusu rapor, bilgi ve diğer içeriği sağlama yetkisini haiz olduğunu, ancak söz konusu yetkisinin İŞ YATIRIM için bir yükümlülük teşkil etmediğini ve İŞ YATIRIM'ın söz konusu içeriğin doğruluğu, tamlığı, güncelliği veya uygunluğu konusunda hiçbir beyan ve taahhütte bulunmadığını kabul eder.

(iii) Kullanıcı hesabı açmaksızın ve üye girişi yapmaksızın Veri Satın Alma paketine kaydolarak veri satın almanız durumunda, İŞ YATIRIM tarafınıza sağlanacak verilerin doğruluğu, güncelliği, tamlığı ve uygunluğu hakkında Borsa İstanbul A.Ş tarafından gelen verileri tarafınıza iletmekle mükellef olup verilerin gecikmesi ve sair sebeplerle tarafınıza iletilmemesi durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmez; ayrıca benzeri sebepler ortaya çıktığında tek taraflı olarak Veri Satın Alma hizmetini askıya alma hakkına sahiptir.

### 1.3. Kullanıcı;

(i) Kullanıcı hesabına ilişkin olarak sağladığı ve sağlayacağı bilgilerin doğru, güncel, geçerli ve tam olduğunu ve olacağını ve bu doğrultuda İŞ YATIRIM tarafından iletilen istekleri derhal yerine getireceğini,

(ii) Hesap açarken, temsil ettiği tüzel kişi dışında, diğer herhangi bir kişi ve kurum adına veya hesabına hareket etmeyeceğini,

(iii) Hesabını ve hesap bilgilerini hiç kimseye paylaşmayacağını,

(iv) Hesabının gizliliği ve güvenliğinin sağlanmasının ve hesabı üzerinden veya hesabı aracılığıyla gerçekleşen tüm faaliyetlerin sorumluluğunu üstlendiğini

kabul, beyan ve taahhüt eder.

**1.4** Kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımı halinde, kullanıcının ve Platformu/hesabını yetkisiz olarak kullanan kişilerin, İŞ YATIRIM'a karşı herhangi bir şikâyet, talep veya dava hakkı bulunmamaktadır.

**1.5** İŞ YATIRIM, aşağıda belirtilen sebepler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir sebeple kullanıcı hesabını askıya alma veya sona erdirmeye hakkını haizdir:

(i) Kullanım Koşullarının uygulanmasını sağlanmaması ve mevcut veya olası hukuka ya da Kullanım Koşullarına aykırılıkların önlenmesi,

(ii) Platformun ve diğer İŞ YATIRIM sistemlerinin bütünlüğünün, istikrarının, saygınlığının veya güvenilirliğinin korunması,

(iii) Esaslı olup olmamasına bakılmaksızın, mevcut veya olası davalara karşı savunma yapılması,



- (iv) Herhangi bir hukuki veya cezai sorumluluğun doğmasının engellenmesi,
- (v) Mahkeme veya idari mercii kararlarının uygulanması.

## 2. PLATFORM İÇERİĞİ

**2.1** Platform üzerinden veya Platform aracılığıyla veya elektronik posta ya da diğer iletişim kanalları ile sağlanan tüm bilgi, rapor, görüş ve diğer her türlü materyal, satın alınan veriler ve içerik (kısaca "İçerik" olarak anılacaktır), yalnızca bilgilendirme amaçlı olarak paylaşılmakta olup, bir yatırım tavsiyesi veya size yatırım hizmetleri veya yan hizmetler sunmak üzere yapılmış bir öneri veya öneriye davet niteliğinde değildir. Ayrıca, sağlanan İçerik yalnızca genel nitelikte bilgi içermekte olup, yatırım kararlarınız ile alım satım işlemlerinizi destekleyecek yeterli bilgi içermeyebilecektir.

**2.2** İŞ YATIRIM, içeriğin doğruluğu, tamlığı, güncelliği veya uygunluğu konusunda hiçbir garanti veya taahhüt vermemektedir. Kullanıcı, İçeriğin doğrulanmasından ve kendi yatırım amaçları, finansal durumu ve özel ihtiyaçları çerçevesinde bağımsız yatırım kararları verilmesinden kendisi sorumludur. İçeriğe güvenerek veya İçeriğe dayanarak yatırım kararı alınması riski, kullanıcıya aittir.

**2.3** İŞ YATIRIM, içeriği her zaman herhangi bir bildirimde bulunmaksızın değiştirme, düzeltme, güncelleştirme ve kaldırma yetkisini haizdir. İŞ YATIRIM'ın bu yetkisi İŞ YATIRIM için bir yükümlülük teşkil etmemektedir.

## 3. ELVERİŞLİLİK

Platformun devamlı veya kesintisiz bir şekilde kullanılabilirliğini garanti veya taahhüt etmemekteyiz. Platformun bakım, tadilat, değişiklikler, yeni özellikler, donanım/sistem arızaları, teknik problemler, kontrolümüzün ötesinde veya öngörülemeyen sebepler veya herhangi başka bir sebeple erişime kapalı olması veya çalışmaması mümkündür. Platformun herhangi bir sebeple erişime kapalı veya tam olarak çalışmıyor olması durumunda İŞ YATIRIM'ın sorumlu olmadığını kabul ve beyan edersiniz.

## 4. KULLANIM KURALLARI

Platformun güvenliğini, bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlamak için bazı temel kurallar belirledik. Bu çerçevede aşağıdaki kurallara uymanız (ve bunları ihlal etme girişiminde dahi bulunmamanız veya ihlal etmek üzere üçüncü kişilere yardım etmemeniz) gerekmektedir:

- (i) İşbu Platforma ilişkin hukuka, Kullanım Koşullarına veya Platformun belirli özellik veya sayfalarına uygulanacak diğer hüküm ve koşullara aykırılık teşkil edecek davranışlarda bulunmamalısınız,
- (ii) Platformu, Platforma zarar verecek veya diğer kullanıcıların Platformu kullanımını engelleyecek şekilde kullanmamalısınız,
- (iii) Altyapımıza gereksiz veya orantısız büyüklükte yükleme yapmamalısınız,
- (iv) Herhangi bir amaçla Platforma veya Platformda yer alan içeriğe erişim sağlamak, Platformu/İçeriği kontrol etmek, kopyalamak veya diğer şekillerde kullanmak için robot, örümcek ve diğer otomatik yöntemleri kullanmamalısınız,
- (v) Platforma veya İŞ YATIRIM'ın diğer sistemlerine zarar vermeye, el koymaya veya Platformu/İŞ YATIRIM sistemlerini engellemeye yönelik bilgisayar programlama rutinlerini ve virüsleri kullanmamalı ve dağıtımını yapmamalısınız,
- (vi) Platformu zayıf noktaların tespiti için test etmemeli, taramamalı ve incelememelisiniz,
- (vii) Platform ve Platformda yer alan içeriği, yetkisiz şekilde kullanmamalı veya kişisel ve ticari olmayan kullanımlar dışında kullanıma konu etmemelisiniz,

(viii) Fikri mülkiyet haklarına yönelik ihlallerde bulunmamalısınız.

## 5. FİKRİ MÜLKİYET

**5.1** Platform üzerinden sağlanan metinler, grafikler, kullanıcı ara yüzleri, görsel ara yüzler, yazılım, komutlar, kaynak kodları, API, fotoğraflar, sesler, müzikler, videolar, interaktif özellikler, markalar ve logolar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Platform ile bağlantılı tüm içeriğin veya içeriğin kullanım hakkının sahibi İŞ YATIRIM'dır ve söz konusu içerik fikri mülkiyet ve haksız rekabet hukuku ile korunmaktadır.

**5.2** Kullanıcı, içeriği, hiçbir şekilde kopyalamamayı, değiştirmemeyi, kiralamamayı, ödünç vermemeyi, satmamayı, dağıtmamayı, işlememeyi, istismar etmemeyi ve (fikir veya yazılım olarak) bunlardan faydalanarak eser meydana getirmemeyi kabul eder. İŞ YATIRIM, işbu Kullanım Koşulları kapsamında, içeriğe ve içeriğin kullanıma ilişkin kullanıcıya herhangi bir hak tanımamaktadır.

## 6. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AİT İNTERNET SİTELERİ / ÜÇÜNCÜ KİŞİLER TARAFINDAN SAĞLANAN VERİ AKIŞI ALTYAPISI

**6.1** Platform, veri satın alma hizmetiyle ilgili olarak üçüncü kişiler/kurumlar tarafından sağlanan veri akışı altyapısına sahip olabilir ve üçüncü kişilere ait internet sitelerine ilişkin linkler içerebilir. Üçüncü kişilere ait siteler tamamen bizden bağımsız hareket etmekte olup; Platformda bu tür sitelere ve altyapılara link verilmesi, üçüncü kişiler ile İŞ YATIRIM arasında herhangi bir ilişki bulunduğu, İŞ YATIRIM'ın link verilen siteleri ve altyapıları desteklediği, onayladığı veya tahkik ettiği anlamına gelmemektedir. İŞ YATIRIM, link verilen sitelerde ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapısında yer alan reklam, materyal, ürün, üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapısı ve hizmetler de dahil hiçbir içeriğe dair garanti veya taahhüt vermemektedir.

**6.2** İŞ YATIRIM'ın, Platform dışında üçüncü kişilere ait internet sitelerinin ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapılarının işleyişi ve uygulamalarından sorumlu olmadığını ve bu sitelerden ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapılardan kaynaklanan veya siteler ve altyapılar ile bağlantılı olarak ortaya çıkan hiçbir talep, şikâyet veya uyuşmazlığın İŞ YATIRIM'a karşı ileri sürülemeyeceğini açıkça kabul ve beyan edersiniz. Üçüncü kişilere ait internet sitelerine ve üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapılarına ait gizlilik politikaları ile bahsi geçen siteleri ve altyapıları kullanımın tabi olduğu hüküm ve koşulları öğrenmeli ve bunları kullanıp kullanmamak konusunda kendiniz karar vermelisiniz.

## 7. GARANTİ VE TAAHHÜTLERİN REDDİ

**7.1** İŞBU POLİTİKANIN HİÇBİR HÜKMÜ, İŞ YATIRIM TARAFINDAN VERİLMİŞ BİR GARANTİ VEYA TAAHHÜT ŞEKLİNDE YORUMLANAMAZ. İŞ YATIRIM, PLATFORMU "OLDUĞU GİBİ" VE "ELVERİŞLİ OLDUĞU ÖLÇÜDE" SUNMAKTA OLUP, HUKUKEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İNTERNET SİTESİNE VE SİTEDE YER ALAN İÇERİĞE DAİR HİÇBİR GARANTİ VEYA GÜVENCE SAĞLAMAMAKTA, ZİMNEN DE OLSA İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİN ELVERİŞLİLİĞİNİ, DEVAMLILIĞINI, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞUNU, İHLAL TEŞKİL ETMEDİĞİNİ, TİCARİ ELVERİŞLİLİĞİNİ VEYA VİRÜS VE DİĞER ZARARLI BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA RUTİNLERİ İÇERMEDİĞİNİ GARANTİ VEYA TAAHHÜT ETMEMEKTEDİR.

**7.2** İŞBU "GARANTİ VE TAAHHÜTLERİN REDDİ" MADDESİNDE YER ALAN HÜKÜMLER, AYNI ZAMANDA GRUP ŞİRKETLERİMİZ, YÖNETİCİLERİMİZ, ÇALIŞANLARIMIZ, TEMSİLCİLERİMİZ, İŞ ORTAKLARIMIZ VE LİSANSÖRLERİMİZ İÇİN DE HÜKÜM İFADE ETMEKTEDİR.

## 8. SORUMLULUK

İŞ YATIRIM, KULLANICIYA VEYA KULLANICI İLE İLİŞKİLİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE KARŞI, PLATFORMUN KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VE BORSA İSTANBUL A.Ş. TARAFINDAN SAĞLANAN VERİ AKIŞININ GEÇ SAĞLANMASI, HATALI SAĞLANMASI, SAĞLANAMAMASI VEYA BUNUNLA

BAĞLANTILI OLAN HİÇBİR ÖZEL, DOLAYLI, TESADÜFİ, CEZALANDIRICI, EMSAL VEYA YANSIMA ZARARDAN YA DA KÂR, FIRSAT VEYA GELİR KAYBINDAN DOLAYI, ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLDUĞU VEYA HABERDAR OLMASI GEREKTİĞİ DURUMLARDA DAHİ, HİÇBİR HAL VE ŞART ALTINDA AKDİ, HAKSIZ FİİL NİTELİĞİNDE, ÖZEN SORUMLULUĞU VEYA DİĞER HİÇBİR HUKUKİ SORUMLULUK DÜZENLEMESİNE VEYA PRENSİBİNE DAYANILARAK SORUMLU TUTULAMAZ.

## 9. TAZMİNAT

- (i) Platformu ve veri satın alma hizmetini kullanımınız,
- (ii) Kullanım Koşullarına veya hukuka aykırı davranmanız veya
- (iii) Üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmenizden kaynaklanan veya bununla ilişkili olan tüm talep, sorumluluk, iddia ve makul avukatlık ücretleri dâhil masraflara karşı İŞ YATIRIM'ı ve onun grup şirketlerini, çalışanlarını, yöneticilerini, temsilcilerini, iş ortaklarını ve lisansörlerini savunmak, tazmin etmek ve sorumsuz kılmakla yükümlüsünüz.

## 10. BÖLÜNEBİLİRLİK

Kullanım Koşullarında yer alan herhangi bir kayıt, şart ya da hüküm, herhangi, bir şekilde geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz kılınırsa, bu durum, diğer hükümlerin ve Kullanım Koşullarında atıf yapılan diğer dokümanların geçerliliğini, hukuka uygunluğunu ve ifa kabiliyetini etkilemez.

## 11. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Kullanım Koşullarının esasına ve yorumlanmasına, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.

Kullanım Koşullarından kaynaklanan veya Kullanım Koşulları ile bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm iddia, çekişme ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## II. KİŞİSEL VERİ

### 1. Kişisel Veri Tanımı

KVK Kanunu m.3/1(d) çerçevesinde “*kişisel veri*”, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu kapsamda, anonim bilgiler, anonim hale getirilen bilgiler ve belirli bir kişi ile ilişkilendirilemeyen diğer veriler işbu Politika kapsamında kişisel veri olarak kabul edilmez.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

KVK Kanunu m.3/1(e) çerçevesinde kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilebilecek her türlü işlem “veri işleme” kapsamına girmektedir.

İŞ YATIRIM olarak, kişisel verileri, işbu Politika'nın “*Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları*” başlığı altında belirtilen amaçlar çerçevesinde aşağıda sayılan ilkelere uygun olarak işlemekteyiz:

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

### 3. İş Yatırım Tarafından İşlenen Veriler

İŞ YATIRIM, veri sahibinin açık rızasıyla veya KVK Kanunu'nun 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler, nitelikleri itibarıyla veri sahibine ilişkin daha hassas bilgileri ihtiva eder niteliktedir. KVK Kanunu'nun 6'ncı maddesi uyarınca, bir gerçek kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri, özel nitelikli kişisel veri sayılmaktadır.

İş Yatırım tarafından işlenen genel ve özel nitelikli veriler, aşağıda örneklendirilmiştir. Bununla birlikte, her bir veri sahibi özelinde hangi verilerin işleneceği; veri sahibi ile İŞ YATIRIM arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve kullanılan iletişim kanalları gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmektedir. İlgili mevzuat ve işbu Politika'da yer alan esaslar doğrultusunda, aşağıda belirtilen türde veriler İŞ YATIRIM tarafından işlenebilmektedir:

- (i)** Ad, soyad, meslek, ünvan, çalışılan kurum/kuruluş bilgisi, eğitim geçmişi, çalışma geçmişi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, vergi mükellefiyeti durumu ve varsa vasi, vasi ve vekile ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanımaya yönelik veriler,
- (ii)** Kimlik, pasaport, sürücü belgesi gibi kimlik tespitine yönelik belgelerde yer alan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, din ve fotoğraf gibi veriler,
- (iii)** Ev, iş yeri veya geçici ikamet yerine ait adres, telefon, elektronik posta ve faks numarası gibi iletişim bilgileri,
- (iv)** Yatırım amaçları, risk ve getiri tercihleri, sermaye piyasalarına ilişkin bilgi ve tecrübe, sermaye piyasası işlemlerine ayırabilecek/ayrılan tasarruf tutarı, veri sahibine uygun olduğu tespit edilen ürün ve hizmetler, veri sahibi tarafından faydalanılan yatırım hizmetleri ile yan hizmetler, işlem gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı piyasalar, yatırım kuruluşları, işlem gerçekleştirilen ürünler, işlem sıklığı ve hacmi gibi detaylı finansal veriler, veri satın alma hizmetiyle bağlantılı bilgiler,
- (v)** İŞ YATIRIM ile gerçekleştirilen telefon görüşmeleri, elektronik posta yazışmaları gibi iletişim kayıtları ile diğer sesli ve görüntülü veriler,
- (vi)** Uzaktan müşteri edinimi sürecinin yürütülebilmesi için gerekli olan biyometrik yüz verileri,
- (vii)** Anket, çerez kayıtları, kişiselleştirilmiş reklam ve kampanya çalışmalarısıyla elde edilen pazarlama verileri,
- (viii)** İnternet protokol (IP) adresi, cihaz kimliği, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) bilgisi, cihaz türü, reklam kimliği, benzersiz aygıt simgesi, internet sayfası görüntülemelerine ilişkin istatistikler, gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendirme URL'si, internet log bilgisi, konum bilgisi, ziyaret edilen siteler ve internet sitelerimiz, platformlarımız, internet ağımız ile reklam ve elektronik posta içeriklerimiz aracılığı ile gerçekleştirilen işlem ve eylemlere dair bilgiler.

### 4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İŞ YATIRIM, kişisel verileri aşağıda belirten amaçlarla işleyebilir ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilebilir:

- (i)** İŞ YATIRIM tarafından yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- (ii)** Akdedilen/akdedilmesi düşünülen sözleşmelerin müzakeresi, kurulması ve ifa edilmesi,
- (iii)** Yatırımcılar için uygun ürün, hizmet ve platformların belirlenmesi, bunların yatırımcılara özel hale getirilmesi, pazarlanması ve geliştirilmesi, kişiselleştirilmiş reklamların sunulması, etkin bir müşteri hizmeti sunulması,
- (iv)** İŞ YATIRIM bünyesindeki birimlerde veya birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi,



- (v) İŞ YATIRIM'a ait veya İŞ YATIRIM tarafından kullanılan internet sitesi ve diğer elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması,
- (vi) Mevzuatta veya İŞ YATIRIM'ın kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya veri sahibini ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması,
- (vii) İŞ YATIRIM'ın veya İŞ YATIRIM'ın hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlamasının yapılması ve bunların geliştirilmesi, anket ve oylamalar ile veri sahibinin görüşünün alınması,
- (viii) Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve veri sahibi lehine olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi,
- (ix) Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- (x) Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
- (xi) Talep ve soruların cevaplanması,
- (xii) İŞ YATIRIM'ın veya İş Bankası Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya İş Yatırım'ın birleşme, bölünme, tür değiştirme ve kontrol değişikliği gibi işlemlere tabi olması halinde, bu işlemlerin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- (xiii) Şirketler ve ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- (xiv) İŞ YATIRIM'ın insan kaynakları politikaları çerçevesinde çalışan ihtiyacının temin edilmesi ve işe alım süreçlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- (xv) İş başvurularının uygunluğunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve iş başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçilmesi,
- (xvi) İŞ YATIRIM'ın insan kaynakları, halkla ilişkiler ve pazarlama politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.

## 5. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarımı

KVK Kanunu'nun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" başlığı altında gösterilen amaçlar ile kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabiliriz.

Kişisel verilerin aktarılacağı üçüncü kişiler, veri sahibi ile İŞ YATIRIM arasındaki ilişkinin türü, niteliği ve işlem gerçekleştirilen piyasalar gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmekle birlikte, verilerin aktarılacağı üçüncü kişiler, genel itibariyle aşağıda gösterildiği gibidir:

- (i) İş Bankası Grubu şirketleri,
- (ii) Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul, Takasbank ve diğer düzenleyici otoriteler, borsalar, merkezi takas ve saklama kuruluşları, merkezi karşı taraf olan kurum ve kuruluşlar ile diğer yetkili kurum ve kuruluşlar ile yetkili üçüncü kişiler,
- (iii) İŞ YATIRIM'ın çalıştığı yatırım kuruluşları, saklama kuruluşları, platform sahipleri, veri yayın kuruluşları, alt yapı sağlayıcılar ile diğer iş ortakları, tedarikçileri ve alt yüklenicileri,
- (iv) İŞ YATIRIM'ın veya İş Bankası Grubu'nun yeniden yapılandırılması veya İŞ YATIRIM'ın birleşme, bölünme veya kontrol değişikliği gibi işlemlere tabi olması halinde, ilgili işlemlere taraf üçüncü kişiler.

Yatırımcıların yurt dışı alım satım emirlerinin yerine getirilmesi, yurt dışında işlem gören sermaye piyasası araçlarının saklanması, takası, sermaye piyasası araçlarına yönelik virman, transfer işlemlerinin yerine getirilmesi, hesap açılması ve adınıza borsa üyeliği veya veri yayını üyeliği açılması amacıyla yatırımcıların

kimlik, adres ve meslek bilgileri ile ilgili işlem detaylarını, yurt dışındaki borsalar, yatırım kuruluşları, takas kuruluşları, saklama kuruluşları, veri yayını kuruluşları, vergi otoriteleri, ihraççı şirketler, bunların yetkili hizmet sağlayıcıları ve diğer yetkili kuruluşlarla paylaşabiliriz.

Kimlik, iletişim, finans, meslek, eğitim, pazarlama ve müşteri işlem verilerinizi açık rıza vermiş olmanız halinde; size özel ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve kişiselleştirilmiş reklam ve kampanyalarımızdan haberdar olabilmemiz ve bu doğrultuda tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere ilişkili diğer faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Şirketimizin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü taraflar, Şirketimiz iştirak ve bağlı ortaklıkları, hissedarları, Şirketimiz adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalara aktarabiliriz. Ayrıca, yine açık rızanıza bağlı olarak portföy bilginizi şirketimize dışardan hizmet sunan ve/veya iş ortağı şirketlerin mobil uygulamalarında gösterilmesi amacıyla paylaşabiliriz.

## 6. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

İŞ YATIRIM, kişisel verileri, KVK Kanunu'nun 5 ve 6'nı maddelerinde yer alan şartlar çerçevesinde işbu Politika'nın "*Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları*" başlığı altında belirtilen amaçlar için yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edilebilir. Kişisel veriler; veri sahiplerinin irtibat kurabileceği genel müdürlük, şube, ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, elektronik işlem platformları, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitim, konferans ve benzeri etkinlikler aracılığı ile veya tahkikat yöntemiyle toplanabilir.

İŞ YATIRIM, kişisel verileri genellikle veri sahiplerinden edinmekle birlikte, KVK Kanunu'nun 5 ve 6'nı maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin İş Bankası Grubu'ndaki diğer grup şirketleri, İŞ YATIRIM acenteleri, bayileri, İŞ YATIRIM'ın anlaşmalı olduğu kişi ve kurumlar, alt yükleniciler, iş başvurularında referans olarak gösterilen veya başvuru sahibinin çalışma ve eğitim geçmişinde yer alan kişi, kurum ve kuruluşlar, işe alım platformları, yatırımcının çalıştığı portföy yönetim şirketleri ve yatırım kuruluşları ile veri sahibinin temsil ettiği/veri sahibini temsil eden kişi ve kurumlar aracılığıyla da edinilmesi mümkündür.

## 7. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

İŞ YATIRIM olarak kişisel verileri aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz:

**(i) Açık rızaya dayalı olarak:** Kimlik, iletişim, finans, meslek, eğitim, pazarlama ve müşteri işlem verilerinizi açık rıza vermenize bağlı olarak; Şirketimiz tarafından pazarlama faaliyetlerinin geliştirilmesi, özel teklif veya kampanyaların tanıtılması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, profilleme ve analiz faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin ilgi, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçları doğrultusunda şahsileştirilmesi amacıyla işleyebiliriz. Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizi ise tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işleyebiliriz. Tebliğ'de öngörülen yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yapmış olduğumuz görüntülü görüşmede elde ettiğimiz biyometrik verileriniz de açık rızanıza dayalı olarak elde edebilir ve işleyebiliriz. Kişisel verilerin işlenmesi konusunda verilen açık rıza, işbu Politika'nın 10 numaralı bölümünde belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla her zaman geri alınabilir.

**(ii) Veri işleminin kanunlarda açıkça öngörülmesi:** Yatırımcıların kişisel verilerini, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, bu Kanun uyarınca SPK tarafından çıkarılan ikincil düzenlemeler, Borsa İstanbul düzenlemeleri ve de kara paranın aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat başta olmak üzere kanun gereği işleyebiliriz. Yine tedarikçilerimiz veya iş ortaklarımızın kişisel verilerinin yer aldığı faturaların ve ticari defterlerimize esas teşkil eden diğer ticari belgelerin, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82'nci maddesi uyarınca 10 yıl boyunca saklanması gereklidir.

**(iii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması:** Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, ürün veya hizmet aldığımız tedarikçilerimizin veya iş ortaklarımızın ya da onların temsilcilerinin kişisel verilerini,

sözleşme müzakerelerini gerçekleştirmek, sözleşmeleri imzalamak ve sözleşmeden kaynaklanan borçlarımızı ifa etmek amaçlarıyla işleyebiliriz.

**(iv) Hukuki bir yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması:** Örneğin kişisel verileri, ilgili mevzuat çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu ve diğer idari organlar ile mahkemelerin talebi üzerine, talep kapsamı ile sınırlı olmak şartıyla söz konusu idari organ ve mahkemelerle paylaşabiliriz.

**(v) Verinin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması:** Kişisel verileri, veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde de işleyebiliriz. Örneğin potansiyel tedarikçilerin veya onların temsilcilerinin kendilerinin alenileştirmiş olduğu kişisel verileri, bu kişilerin ürün veya hizmet ihtiyacımızın karşılanabilmesi açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi ve bu kişilerle iletişime geçilmesi amaçlarıyla işleyebiliriz.

**(vi) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması:** Örneğin kişisel verileri, dava açılması veya açılan davada savunmada bulunulması amaçlarıyla işleyebiliriz.

**(vii) Meşru menfaate dayalı olarak:** Kişisel verileri, meşru menfaatimiz gereği de işleyebiliriz. Örneğin Şirketimizin gelecekteki ürün ve hizmet veya iş gücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla, potansiyel tedarikçilerin ve çalışan adaylarının kişisel verilerini, Şirketimizin bilgi havuzunda saklayabiliriz.

## 8. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Hukuken daha uzun bir sürenin gerekli kılındığı veya daha uzun bir süreye izin verildiği durumlar hariç olmak üzere, İŞ YATIRIM, kişisel verileri yalnızca işbu Politika'da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre zarfında elinde bulundurur. Saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVK Kanunu'nun 7'nci maddesi çerçevesinde İŞ YATIRIM tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 9. Kişisel Verilerin Güvenliği ve Denetimi

KVK Kanunu'nun 12'inci maddesi çerçevesinde, İŞ YATIRIM, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri sorumlusu olarak uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu amaçla, İŞ YATIRIM tarafından;

**(i)** Şirketin iş süreçleri ve faaliyetlerinin kişisel verilerin korunması amacıyla hazırlanan şirket içi politika ve kurallara uygun yürütülmesi sağlanmaktadır,

**(ii)** Kişisel verilerin korunması mevzuatı ve bu doğrultuda hazırlanan şirket içi politika ve kurallar konusunda çalışanlarda farkındalık yaratılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir,

**(iii)** Çalışanlardan ve İŞ YATIRIM adına veri işleyen kişi ve kurumlardan verilerin gizliliği ve korunması için gerekli beyan ve taahhütler alınmakta, bu beyan ve taahhütlere aykırılık belirli yaptırımlara bağlanmaktadır,

**(iv)** Kişisel verilerin şirket içinde ve dışında güvenliğini sağlamak ve verilere yetkisiz erişimi önlemek üzere gerekli bilgi güvenliği tedbirleri uygulanmaktadır,

**(v)** Kişisel verilerin korunması için oluşturulan iç politika ve kurallara uygunluğun belirli periyotlarda denetimi gerçekleştirilmekte ve sonuçlar düzenli olarak yönetim kuruluna raporlanmaktadır,

**(vi)** Alınan tedbirlerin yeterliliği belirli periyotlarda kontrole tabi tutulmakta ve ihtiyaç ve imkanlara göre mevcut veri güvenliği sisteminin sürekli olarak geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## 10. KVK Kanunu Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca, veri sahipleri:

**(i)** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- (ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kişisel verilerin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (vii) Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararının giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Veri sahiplerinin yukarıda belirtilen haklarından herhangi birini kullanmak istemeleri halinde, söz konusu taleplerin daha sağlıklı değerlendirilebilmesi için hazırlamış olduğumuz [Veri Sahibi Başvuru Formunu](#) doldurarak İŞ YATIRIM Menkul Değerler A.Ş. İş Kuleleri Kule 2 Kat:13 4. Levent Beşiktaş/İstanbul adresine şahsen başvuru ile ya da noter aracılığıyla, [isyatirimmenkul@hs02.kep.tr](mailto:isyatirimmenkul@hs02.kep.tr) kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya [bilgi@isyatirim.com.tr](mailto:bilgi@isyatirim.com.tr) e-posta adreslerine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.

İŞ YATIRIM veri sahiplerinden gelen talepleri, KVK Kanunu m.13 çerçevesinde talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirerek sonuçlandıracaktır. Veri sahiplerinden gelen taleplere yönelik olumlu veya olumsuz yöndeki yanıtlar, veri sahiplerine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilebilir. Veri sahiplerinin talepleri kural olarak ücretsiz sonuçlandırılacak olmakla birlikte, talebin cevaplandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen tutarlarda ücret talep edilebilecektir.

### III. ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

İŞ YATIRIM'a ait internet sitelerine, elektronik platformlara, uygulamalara veya İŞ YATIRIM tarafından gönderilen elektronik posta iletilerine veya reklamlara erişim sırasında, kullanıcıların bilgisayarına, cep telefonuna, tabletine veya kullanılan diğer cihazlara belirli verilerin kaydedilmesi ve toplanmasını sağlayan küçük veri dosyaları yerleştirilebilmektedir. Bilgisayar ve diğer cihazlara yerleştirilen bu veri dosyaları, çerez, piksel tag, flash cookies ve web işaretçileri olabileceği gibi, veri depolama amaçlı benzeri diğer teknolojiler de olabilecektir. İşbu Politika'da İŞ YATIRIM tarafından kullanılacak çerez ve benzeri teknolojileri ifade etmek üzere "çerez" ifadesi kullanılmaktadır.

Çerezler aracılığı ile kişisel veri toplanması mümkün olmakla birlikte, çerezler aracılığıyla toplanan her türlü veri kişisel veri niteliği taşımayabilecektir. Bu nedenle çerezler aracılığıyla elde edilen verilerin ancak Türk Hukuku çerçevesinde kişisel veri teşkil ettikleri ölçüde, işbu Politika ve KVK Kanunu kapsamında değerlendirileceği dikkate alınmalıdır.

#### 1. Çerez Türleri

Çerezler süre bakımından veya ait oldukları alan adına göre sınıflandırılabilir. Çerezler, süre bakımından sınıflandırılmaları durumunda, o turum çerezleri ve kalıcı çerezler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. O turum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı kapatması üzerine silinen çerezleri ifade ederken, kalıcı çerezler ise önceden

belirlenen bir süre boyunca kullanıcının bilgisayarında/cihazında kalan çerezlerdir.

Çerezler ait oldukları alan adına (domain) göre sınıflandırılmaları durumunda ise ilişkili taraf çerezi ve üçüncü kişi çerezi olmak üzere ikiye ayrılır. Ziyaret edilen alan tarafından yerleştirilen çerezler ilişkili taraf çerezleri olarak adlandırılırken, ziyaret edilen farklı bir alan tarafından yerleştirilen çerezler ise üçüncü kişi çerezi olarak ifade edilmektedir. Ziyaret edilen alan dışındaki kişilerin, ziyaret edilen alan üzerinden kullanıcı cihazına çerez yerleştirmeleri durumunda üçüncü kişi çerezi söz konusudur.

## 2. Çerezlerin Kullanım Amaçları

İŞ YATIRIM, internet sitelerinde, platformlarında, uygulamalarında, reklam ve iletilerinde kullandığı çerezlerden, aşağıda belirtilen amaçlar ile faydalanabilmektedir.

**(i) Operasyonel amaçlı kullanımlar:** İŞ YATIRIM internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin idaresi ve güvenliği için gerekli gördüğümüz çerezleri kullanabiliriz. Operasyonel amaçlar için kullanılan çerezlere örnek olarak, internet sitesi, uygulama ve platformlarda yer alan fonksiyonlardan yararlanılmasına olanak tanıyan teknolojiler ile bu mecralardaki düzensiz davranışları tespit etmek için kullanılan çerezler gösterilebilir.

**(ii) İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** İŞ YATIRIM internet sitesi, platform, uygulama ve hizmetlerinin kullanımını kolaylaştırmak ve bunları kullanıcılar için özelleştirmek amacıyla çerez kullanabilecektir. İşlevsellik amacıyla kullanan çerezlere, kullanıcı bilgilerini ve tercihlerini hatırlamamızı sağlayan teknolojiler örnek gösterilebilir.

**(iii) Performansa yönelik kullanımlar:** İŞ YATIRIM internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerine ilişkin performansın artırılması ve ölçülmesi amacıyla da çerez kullanabilmektedir. Bu amaçla kullanılan çerezlere örnek olarak, kullanıcıların İŞ YATIRIM internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerini nasıl kullandığını anlamamızı ve kullanıcı davranışlarını analiz etmemizi sağlayan çerezler ile gönderdiğimiz iletiler ile etkileşime geçilip geçilmediğini anlamamıza imkân veren teknolojiler gösterilebilir.

**(iv) Reklam amaçlı kullanımlar:** İŞ YATIRIM'a veya üçüncü kişilere ait internet sitesi, platform ve uygulamalar üzerinden, kullanıcıların ilgi alanlarına yönelik reklam ve benzeri içerikleri iletmek amacı ile ilişkili taraf çerezleri ve üçüncü kişi çerezleri kullanabiliriz. Reklam amaçlı kullanımlara örnek olarak, reklamların etkinliğini ölçen çerezler ile belirli bir reklama tıklanıp tıklanmadığını veya reklamın kaç kere görüntülendiğini gösteren çerezler gösterilebilir.

## 3. Çerezleri Reddetme ve Silme

Çoğu tarayıcı çerez kullanımına izin vermekle birlikte, kullanıcılar diledikleri zaman tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri reddedebilir veya silebilir. Ayarların değiştirilmesi yöntemi kullanılan tarayıcıya göre değişmekte olup, çerezlerin nasıl devre dışı bırakılabileceğinin kullanılan tarayıcıya ilişkin hizmet sağlayıcıdan öğrenilmesi gerekmektedir.

Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda İŞ YATIRIM internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerinin bazı özelliklerinden yararlanılamaması söz konusu olabilecektir.

## 4. Yetkili Hizmet Sağlayıcılar

İŞ YATIRIM internet sitesi, platform ve uygulamaları ile hizmetlerinin yürütülmesi ve tanıtımı için yetkilendirdiğimiz bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına/cihazına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilecek ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilecektir.

#### **IV. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AIT SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER/ÜÇÜNCÜ KİŞİLER TARAFINDAN SAĞLANAN VERİ AKIŞINA İLİŞKİN ALTYAPILAR**

İŞ YATIRIM internet siteleri, platform ve uygulamaları, üçüncü kişilere ait internet sitesi, üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışına ilişkin altyapılar, ürün ve hizmetlere ilişkin linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait sitelerin İŞ YATIRIM'dan bağımsız olduğu ve İŞ YATIRIM'ın üçüncü kişilerin gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığı farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.

#### **V. DEĞİŞİKLİKLER**

İşbu Kullanım Koşulları ile Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'nda muhtelif zamanlarda değişiklik yapmamız mümkündür. Politika'nın güncel versiyonuna İŞ YATIRIM internet sitesinden veya erişim sağladığınız uygulamalardan ve/veya platformlardan ulaşılabilir, Politika'da yapılabilecek değişiklikler buradan takip edilebilir.

Uygulama ve/veya Platformlardaki Veri Satın Alma hizmetine ilişkin değişikliklere uygulama içerisinde bulunan ve/veya İnternet Sitemizden ulaşılabilir.

Değişiklikler kural olarak, Uygulamaya ve/veya Platforma yüklenmek suretiyle yapılacak ve bu tarih itibariyle geçerlilik kazanacak olmakla birlikte, İŞ YATIRIM değişiklikleri, uygun gördüğü diğer şekillerde de bildirilebilecektir.